



# **Estadísticas de uso en una biblioteca virtual**

## *El caso de la Biblioteca Virtual de CLACSO*

*Dominique Babini, Florencia Vergara Rossi, Gustavo Archuby*

CLACSO, 2006



Red de Bibliotecas Virtuales de  
Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe  
de la Red de Centros Miembros de CLACSO



## Estadísticas de uso en una biblioteca virtual

### **Características de la Biblioteca Virtual de CLACSO (Consejo Latinoamericano de Ciencias Sociales: 175 centros de investigación/21 países)**

- Acceso libre
- 7.500 textos completos de ciencias sociales de América Latina y el Caribe (artículos de revistas, capítulos de libros, ponencias, docs.trab., etc.)
- 16.000 registros de bases de datos



## Estadísticas de uso en una biblioteca virtual

### Acceso de los Usuarios a la Biblioteca Virtual

- 10% llega porque conoce el servicio (URL)
- 90% llega porque realiza una búsqueda en Google, Yahoo, etc.
- Promedio mensual de visitantes: 135.000
- Promedio de textos solicitados cada mes: 800.000



## Estadísticas de uso en una biblioteca virtual

### Uso de la estadísticas: datos que se obtienen:

- **Cantidad de consultas** que recibe la biblioteca por día, mes, año
- **Horarios del día de mayor y menor demanda**
- **Origen geográfico** de la consulta, con un listado de los países que más consultan.
- **Temas solicitados** por los usuarios
- **Textos más solicitados** cada mes, y cantidad de veces que fue solicitado
- Ranking de **las páginas más solicitadas** por los usuarios
- Páginas más utilizadas para el ingreso al servicio, y para el egreso del servicio
- Cantidad de **demandas no satisfechas** por problemas con las páginas (error, servicio no disponible momentáneamente, página no encontrada, etc.)
- **KBytes bajados** por día, mes, año

## Estadísticas de uso en una biblioteca virtual



Red de Bibliotecas Virtuales de Ciencias  
Sociales de America Latina y el Caribe



You are not logged in [Log in](#) [Join](#)

You are here: [Home](#) » [Members](#) » estadística's Home

**- Red de Bibliotecas Virtuales**

- ▶ Miembros de la Red de Bibliotecas Virtuales
- ▶ Grupo de Trabajo Regional
- ▶ Ingreso de Información para Centros Miembros CLACSO
- ▶ Novedades textos completos
- ▶ Acerca de esta biblioteca
- ▶ Recursos de Información
- ▶ Staff

---

**NOTICIAS**  
de los Miembros de la Red de Bibliotecas Virtuales

**Mes: Septiembre de 2006**

**Total consultas del mes: 132.759**

promedio por día: 4425

**Países que más utilizaron el servicio este mes**

estadísticas sobre el 68% de las consultas, pues en el 32% restante el software no pudo identificar el país de origen de la consulta

1. Argentina	11. Ecuador	21. Italia
2. México	12. Guatemala	22. Alemania
3. Perú	13. Paraguay	23. Reino Unido
4. Brasil	14. Bolivia	24. Suiza
5. Colombia	15. Cuba	25. Japón
6. U.S Educational	16. Francia	26. Honduras
7. Chile	17. Nicaragua	
8. Uruguay	18. Canadá	
9. España	19. Venezuela	
10. República Dominicana	20. Costa Rica	


**Estadísticas anteriores**

- [Agosto 2006](#)
- [Julio 2006](#)
- [Junio 2006](#)
- [Mayo 2006](#)
- [Abril 2006](#)
- [Marzo 2006](#)
- [Febrero 2006](#)
- [Enero 2006](#)
- [Diciembre 2005](#)
- [Noviembre 2005](#)
- [Octubre 2005](#)
- [Santiembra 2005](#)

**Estadísticas Septiembre 2006**



## Estadísticas de uso en una biblioteca virtual

<b>Estadísticas Septiembre 2006</b>	9. España 10. República Dominicana	19. Venezuela 20. Costa Rica		<a href="#">Noviembre 2005</a>
132.759 consultas recibidas en el mes	<b>SALA DE LECTURA DE TEXTOS COMPLETOS - Los textos más solicitados este mes</b>			<a href="#">Octubre 2005</a>
<a href="#">Países que más consultaron</a>	<b>Enrique Dussel</b> - <a href="#">[Ver colección de textos completos]</a> <b>CEIL-PIETTE, Argentina</b>	<a href="#">Enlace al texto</a>	Cantidad de consultas este mes	<a href="#">Septiembre 2005</a>
875.035 textos solicitados en el mes	Cambios tecnológicos y transformaciones de los perfiles de los técnicos químicos. Estudios monográficos de empresas. Volumen 2. Julio Testa y Pablo Sánchez	<a href="#">[Ver el texto]</a>	14.895	<a href="#">Agosto 2005</a>
<a href="#">Los textos más solicitados</a>	Cambios tecnológicos y transformaciones de los perfiles de los técnicos químicos. Estudios monográficos de empresas. Volumen 1. Julio Testa y Pablo Sánchez	<a href="#">[Ver el texto]</a>	14.091	<a href="#">Julio 2005</a>
<a href="#">Estadísticas por texto</a>	Las principales reformas de la relación salarial operadas durante el período 1989-2001 con impactos directos e indirectos sobre el empleo - Julio César Neffa	<a href="#">[Ver el texto]</a>	2.719	<a href="#">Junio 2005</a>
<a href="#">Textos completos ingresados: 111 en el mes</a>	RELIGION Y POLITICA EN ARGENTINA Y EN MENDOZA (1943 - 1955): lo religioso en el primer peronismo. Humberto Cucchetti	<a href="#">[Ver el texto]</a>	1.986	<a href="#">Mayo 2005</a>
<a href="#">Estadísticas meses anteriores</a>				<a href="#">Abril 2005</a>
<b>Contacto</b> <a href="#">Su opinión nos interesa</a>				<a href="#">Marzo 2005</a>
<b>Centros Miembros</b>				<a href="#">Febrero 2005</a>
				<a href="#">Enero 2005</a>
				<a href="#">Estadísticas de uso de todos los textos de la colección</a>



## Estadísticas de uso en una biblioteca virtual

**Los 30 temas más buscados del mes** en forma directa en las bases de datos de Publicaciones, Investigaciones, Investigadores y en Sala de Lectura (son aproximadamente 11.000 consultas, sobre un total de 100.000 que llegan principalmente desde los buscadores como Google, Yahoo, etc.)

1. Ciencias Sociales	11. Familia	21. Trabajo
2. Mapa de América Latina	12. Liberación	22. Trabajo social
3. Educación	13. Conflicto	23. Derecho
4. Pobreza	14. Historia	24. Clase media
5. Democracia	15. Género	25. Cultura
6. Política	16. Sociología	26. Economía
7. Movimientos Sociales	17. Juventud	27. Epistemología
8. Comunicación	18. Filosofía	28. Emancipación
9. Redes de Información	19. Relaciones Bilaterales	29. Políticas Públicas
10. Desigualdad social	20. Exclusión social	30. Empleo

- Estadísticas procesadas con el software libre [Webalizer](#)



## Estadísticas de uso en una biblioteca virtual

# Explicaciones de los procedimientos para procesar estadísticas

- Generales de una biblioteca virtual
- Estadísticas de consultas en bases de datos ISIS
- Estadísticas de consulta por textos individuales



Red de Bibliotecas Virtuales de  
Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe  
de la Red de Centros Miembros de CLACSO



## Estadísticas de uso en una biblioteca virtual

---

URL de software libre y gratuito utilizado por CLACSO para procesar y presentar estadísticas

- Webalizer:  
<http://www.mrunix.net/webalizer/>
- Software realizado en la Biblioteca virtual de CLACSO:  
<http://www.clacso.org.ar/biblioteca/Members/claves/recursos/>



## Estadísticas de uso en una biblioteca virtual

### Conclusiones

- La mayor parte de las visitas que recibe una biblioteca virtual que ofrece acceso a textos completos vía Web se debe principalmente los buscadores como Google y Yahoo, más que al conocimiento por parte de esos visitantes de los servicios que ofrece la biblioteca virtual.
- Es necesario conocer estos nuevos públicos que reciben las bibliotecas que ofrecen servicios vía Web. Y esto se puede hacer mediante el análisis de las estadísticas.
- Conocer la cantidad de consultas que se reciben vía Web, los países que más consultan, los temas solicitados en las bases de datos y en la sala de lectura de textos completos, los textos más bajados, son todas variables de gran valor agregado al momento de tomar decisiones en una biblioteca virtual así como para la gestión de fondos y apoyos para la biblioteca.



Red de Bibliotecas Virtuales de  
Ciencias Sociales de América Latina y el Caribe  
de la Red de Centros Miembros de CLACSO



## **Estadísticas de uso en una biblioteca virtual**

---

**Muchas Gracias**

**<http://www.clacso.org.ar/biblioteca/>**